CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

Le 30 juin 2023

1. <u>Réservations, paiements, annulations et changements.</u>

a) Réservation et paiement.

Lors de votre réservation, un acompte de 400 pesos par personne et par excursion (450 pesos pour l'excursion des requins baleine) devra être payé en ligne. Le reste du montant sera à régler sur place, le matin de l'excursion, en espèces et en pesos.

Veuillez noter que nous n'acceptons pas les paiements par carte de crédit sur place. Assurez-vous donc de prévoir la somme en espèces et en pesos correspondant au montant restant à payer.

b) Annulation.

Toute demande de modification ou d'amendement de votre réservation doit être adressée par courriel info@electricbikerental.net ou par whatsapp au numeros +52-998-181-3267.

L'acompte versé lors de la réservation de nos excursions est généralement non remboursable. Cependant, des exceptions peuvent être faites dans les cas suivants :

Annulation de vol : Si votre vol est annulé pour quelque raison que ce soit, nous rembourserons intégralement l'acompte dans les 6 mois suivant la date de votre excursion .

Fermeture des frontières : Si les frontières sont fermées, empêchant votre voyage, l'acompte sera remboursé intégralement dans les 6 mois suivant la date de votre excursion.

Billet médical : Sur présentation d'un certificat médical indiquant que vous êtes médicalement incapable de participer à l'excursion, l'acompte sera remboursé intégralement dans les 6 mois suivant la date de votre excursion.

Pandémie (virus) : En cas de pandémie ou de restriction de voyage liée à un virus, nous rembourserons l'acompte à 100% dans les 6 mois suivant la date de votre excursion.

Dans tous les autres cas, les acomptes ne sont pas remboursables et le montant total restant à payer sera prélevé.*

Pour toute demande de remboursement, veuillez nous contacter en fournissant les justificatifs appropriés.

*En autorisant Électric bike rental, vous acceptez que le montant restant dû soit prélevé sur le mode de paiement utilisé lors du versement de l'acompte via la plateforme de paiement STRIPE. Ce prélèvement sera effectué le jour de l'excursion par le guide. Nous passons par l'application Stripe pour encaisser l'acompte et pour conserver l'empreinte du client.

Si un ou plusieurs participants d'une réservation ne se présentent pas le jour de l'excursion, au point de rendez-vous prévu et à l'heure prévue, cela est considéré comme un "No-show". Le chauffeur ou le

guide attendra un maximum de 10 minutes après l'heure de rendez-vous indiquée votre message de réservation.

En cas de "No-show", l'acompte versé ne sera pas remboursé et le montant total restant à payer sera débité intégralement du moyen de paiement utilisé lors du versement de l'acompte.

Si seulement certains participants se présentent le jour de l'excursion, les participants absents seront également considérés comme "No-show". Les participants présents devront régler le montant indiqué sur le ticket de confirmation initial. Si les participants présents ne sont pas en mesure de régler l'intégralité du montant restant à payer, la partie manquante sera débitée du moyen de paiement utilisé lors du versement de l'acompte.

Nous proposons des tarifs dégressifs à nos clients, ce qui signifie que le prix de l'excursion peut varier en fonction du nombre de participants. Cependant, si l'une ou plusieurs personnes réservées ne se présentent pas le matin à l'heure convenue ou ne se présentent pas du tout, nous facturerons la totalité du montant de l'excursion. Il est donc important que tous les participants prévus se présentent afin de bénéficier du tarif réduit.

c) Changement.

Électric Bike Rental n'applique pas de frais sur les demandes de modification de dates d'une réservation existante dès lors que la demande est reçue par notre service plus de sept (7) jours avant la date de l'excursion confirmée.

Toutes les autres demandes de changement de date sont effectuées sous réserve de disponibilité chez nos prestataires, y compris de services, certaine fois Électric Bike Rental n'est pas en mesure de garantir l'aboutissement des demandes de changement de date.

Si vous demandez un changement de date à sept (7) jours ou moins de la date de voyage confirmée, Électric Bike Rental fera son possible pour satisfaire votre demande ; toutefois, les modifications à sept (7) jours ou moins de la date de l'excursion d'origine peuvent faire l'objet d'un supplément de prix.

2 Rabais et Promotions.

Afin de bénéficier de ces réductions, veuillez mentionner le code promotionnel en vigueur, l'offre promotionnelle en cours ou toute autre réduction applicable avant de procéder à la réservation. Vous pouvez le faire par email, WhatsApp, téléphone. Veuillez noter que les réductions ne seront pas appliquées rétroactivement une fois l'acompte payé. De plus, les réductions ne s'appliquent pas aux voyageurs ayant annulé une réservation antérieure.

Il est possible qu'un tarif spécial ait été accordé à un participant spécifique et non aux autres participants d'une même excursion. Notre équipe peut accorder des tarifs spéciaux en fonction de divers critères tels que le délai de réservation, le nombre de personnes, le nombre d'enfants, le nombre d'excursions réservées, etc. Veuillez noter qu'une réduction accordée à un participant ne peut pas être réclamée par un autre participant.

3 Annulation climatique et cas majeur.

Veuillez noter que nous ne pouvons être tenus responsables des situations dans lesquelles les

conditions météorologiques ou d'autres circonstances indépendantes de notre volonté nous obligent à annuler une ou plusieurs activités prévues, dans un souci évident de sécurité. Si une excursion complète ne peut pas avoir lieu, **nous vous informerons à l'avance** et vous proposerons une autre date. Si ces dates ne conviennent pas à votre disponibilité et que vous aviez déjà versé un acompte, celui-ci vous sera remboursé intégralement.

Nous n'annulons nos excursions que dans les cas où les autorités portuaires ordonnent la fermeture de la navigation ou en cas de force majeure.

Il est important de noter que pour les excursions sur l'ile de cozumel, isla mujeres, sian'ka an, isla holbox et akumal la réalisation des activités de snorkeling dépend des conditions climatiques. Le capitaine de notre embarcation est la seule habilité à donner le feu vert lorsque nous atteignons le récif ou tout autre site de snorkeling. Plusieurs facteurs sont pris en compte, tels que les courants, la direction et la vitesse du vent, la houle et la visibilité sous l'eau. Il est généralement impossible de prédire l'annulation du snorkeling la veille, ce qui signifie que nous ne pouvons pas prévenir nos participants à l'avance si l'activité de snorkeling ne peut pas être réalisée. Les décisions sont prises par la coopérative de bateaux et ses capitaines sur place, en fonction des conditions de la mer. Veuillez noter qu'aucun remboursement, même partiel, ne sera effectué si l'activité de snorkeling ne peut pas être réalisée lors de ces excursions.

Important! Pour l'excursion à El Cielo, dans le cas où le port serait fermé le matin de l'excursion alors que nous sommes déjà à bord du ferry, l'excursion sera redirigée vers EXCURSION ÉLECTRISANTE À COZUMEL : VÉLO , QUAD ET PLONGÉE.

Nous comprenons l'importance de votre temps et de votre engagement envers nos excursions. Nous faisons tout notre possible pour assurer une expérience exceptionnelle, mais la sécurité de nos clients reste notre priorité absolue. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance en Électric bike rental. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.

4 Indemnisation.

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité l'entreprise Électric Bike Rental, leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents et représentants, de toute réclamation, responsabilité, perte, dommage, coût ou dépense, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, découlant de votre violation de cet Accord ou de votre utilisation de ce site Web.

5 Force majeure.

Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre partie de tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations en vertu du présent Accord, à l'exception des obligations de paiement, si ce retard ou défaut d'exécution résulte d'un événement de force majeure indépendant de sa volonté raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les grèves, les troubles civils, les actes de terrorisme, les guerres, les interruptions de transport, les pannes de courant, les incendies, les inondations, les épidémies ou les ordres ou réglementations gouvernementaux.

6 Avis de non responsabilité.

Par la présente que je suis pleinement conscient des dangers et des risques de conduire/voyager avec des vélo fatbike électrique/trottinette électrique, de nager ou de plonger dans un cénote et de

pratiquer toutes activités aquatique, motorisé ou autres. Je comprends que ces risques peuvent inclure, entre autres : s'écraser, se noyer, tomber d'un vélo Fatbike électrique, se blesser en étant à l'intérieur des cenotes, ou en entrant et/ou en sortant de l'un des vélo fatbike électrique /trottinette électrique, ainsi que d'autres dangers pouvant survenir dans la jungle, les cenotes ou autres endroits promotionnés par notre entreprise ÉLECTRIC BIKE RENTAL S.A de CV.Je déclare par la présente que je ne suis pas incapable d'accomplir l'une des activités proposées par ÉLECTRIC BIKE RENTAL S.A de CV. tel que :La natation, la plongée en apnée, la randonnée, la conduite de vélo Fatbike électrique/trottinette électrique, etc., car il n'y a aucune indication médicale contre la pratique de ces activités. Je déclare par la présente être entièrement responsable de la bonne garde de tout mineur voyageant avec moi lors de la pratique de plusieurs activités proposées par ÉLECTRIC BIKE RENTAL S.A de CV.En signant cet avis de non-responsabilité, j'atteste être parfaitement conscient de tous les risques que comportent les différentes activités proposées par votre entreprise, qu'il s'agisse uniquement d'une activité récréative. De même je m'engage à respecter et suivre toutes les règles de sécurité indiquées, de même que je respecterai la bonne utilisation des installations où se déroulent les activités.Je comprends et accepte que ni ÉLECTRIC BIKE RENTAL S.A de CV. ni les guides ou instructeurs, ni les employés, ni les agents, ni quiconque [ci-après "Parties libérées"] ne peuvent être tenus responsables de quelque manière que ce soit de toute blessure personnelle, dommage matériel, décès injustifié ou autre des dommages à moi ou à ma famille, héritiers ou ayants droit ; qui pourraient se produire en raison de ma participation aux activités mentionnées précédemment, ou à la suite de la négligence de toute partie, y compris les « Parties libérées ».De même, je dégage ÉLECTRIC BIKE RENTAL S.A de CV. de toute responsabilité en cas de vol ou de perte de tout objet personnel. Je déclare en outre que j'ai l'âge légal et que j'ai l'autorité légale pour signer cette décharge de responsabilité, ou que j'ai le consentement écrit de mon parent ou tuteur.

PAR CECI, JE LIBÈRE ET DÉCHARGE ÉLECTRIC BIKE RENTAL S.A de CV. ET/OU LES INDIVIDUS DE TOUT TYPE DE RESPONSABILITÉ POUR LES BLESSURES PERSONNELLES, LA MORT OU LES DOMMAGES MATÉRIELS. QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE. Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA RESPONSABILITÉ OU LA NÉGLIGENCE DES PARTIES EXONÉRÉES, ACTIVEMENT OU PASSIVEMENT.

JE CONFIRME AVOIR LU LES PARAGRAPHES CI-DESSUS ET COMPRENDRE PLEINEMENT L'ENSEMBLE DES DANGERS POTENTIELS LIÉS À CE VOYAGE EN VÉLOS FATBIKE ÉLECTRIQUE /TROTTINETTE ÉLECTRIQUE ET/OU À TOUTE AUTRE ACTIVITÉE PROPOSÉ PAR ÉLECTRIC BIKE RENTAL S.A de CV. JE SUIS PLEINEMENT CONSCIENT DES IMPLICATIONS JURIDIQUES DE LA SIGNATURE DE CE DOCUMENT, ET JE COMPRENDS ET ACCEPTE QUE CE DOCUMENT EST LÉGALEMENT OBLIGATOIRE ET M'ÉVITERA DE RÉCLAMER TOUT DOMMAGE MONÉTAIRE ET/OU AUCUN DOMMAGE MONÉTAIRE À L'UNE DES ENTITÉS ET/OU PERSONNES MENTIONNÉES CI-DESSOUS, QUE CE SOIT POUR DES BLESSURES CORPORELLES, LA MORT, ENTRE AUTRES, MÊME CAUSÉES PAR LA NÉGLIGENCE DU PARTIES LIBÉRÉES.

AUSSI JE SUIS ENTIÈREMENT RESPONSABLE DU MATÉRIEL QUI M'A ÉTÉ FOURNI AFIN DE PRATIQUER L'ACTIVITÉ DE CONDUITE/VOYAGE ET/OU LES ACTIVITÉS. EN CAS DE PERTE OU DE BRIS D'UN TEL ÉQUIPEMENT,FATBIKE ELECTRIQUE OU AUTRES JE COUVRIRAI LE COÛT DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE CELUI-CI AVANT DE QUITTER L'AGENCE ELECTRIQUE BIKE RENTAL . À NOTER QU'AU MEXIQUE IL Y A AUCUNE AGENCE D'ASSURANCE QUI ASSURENT DES VÉLO ELECTRIQUES ET OU TROTINETTE ELECTRIQUE.

En acceptant les conditions générales d'utilisation Vous acceptez l'avis de non responsabilité.

Si vous avez des questions spécifiques concernant la condition générale d'utilisation ou si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, nous vous recommandons de contacter directement Électric Bike Rental ou de consulter leur site Web officiel pour obtenir les informations les plus récentes et les plus précises.

Nous espérons que cette information vous a été utile et vous souhaitons une expérience agréable lors de l'utilisation du site Web de Électric Bike Rental et de la réservation de produits et de services.

Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés.
Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Électric Bike Rental SA de CV
10 e avenue entre la 32 et 34 rue
Gonzalo Guerrero
77720
Playa Del Carmen
MEXIQUE