POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ:

Le 30 juin 2023

Bienvenue sur Électric Bike Rental, un service en ligne qui facilite la recherche et la réservation de voyages au Mexique. Électric Bike Rental met à votre disposition une variété d'excursions.

L'objectif de ce Site Web est de fournir des informations sur les excursions et de permettre aux utilisateurs de publier des avis sur leurs voyages ainsi que faire la réservation.

Les termes « nous », « nos », « notre » et « Électric Bike Rental » font référence à Électric Bike Rental SA de CV, une société immatriculée au Mexique, ainsi qu'à ses partenaires affiliés, sa société mère et ses filiales. Le terme « vous » désigne les clients qui consultent le Site Web et/ou contribuent au contenu de ce dernier.

L'accès et l'utilisation de ce Site Web ainsi que des Produits qui y sont proposés sont soumis à votre acceptation sans réserve de l'ensemble des conditions et avis énoncés ci-dessous (collectivement désignés sous le terme « Accord »). En accédant à ce Site Web ou en l'utilisant de quelque manière que ce soit, vous acceptez d'être lié par cet Accord. Vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions d'utilisation de cet Accord. Nous vous invitons à lire attentivement l'Accord, car il contient des informations importantes sur vos droits, les restrictions qui s'y appliquent, ainsi qu'une section sur la législation applicable et le règlement des litiges. Si vous n'acceptez pas l'intégralité des présentes conditions, veuillez ne pas utiliser ce Site Web ni réserver un Produit. Lorsque vous effectuez une réservation, vous êtes considéré comme ayant accepté cet Accord au nom de toutes les personnes mentionnées dans la réservation.

Nous nous réservons le droit de modifier l'Accord conformément aux présentes Conditions. Vous comprenez et acceptez que la poursuite de votre accès et de votre utilisation de ce Site Web après de telles modifications signifie que vous acceptez l'Accord modifié ou mis à jour. La date des dernières modifications de l'Accord sera indiquée en haut de cette page, et ces modifications entreront en vigueur dès leur publication. Nous informerons nos membres des changements importants apportés aux conditions d'utilisation en leur envoyant une notification à l'adresse électronique fournie lors de leur inscription ou en publiant une notification sur notre site Web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de la version la plus récente de l'Accord.

1. Utilisation du Site Web.
En tant que condition de votre utilisation du présent Site Web, vous déclarez et garantissez ce qui suit :

a) Toutes les informations que vous fournissez sur le présent Site Web sont véridiques, exactes, à jour et complètes.
b) Si vous possédez un compte Électric Bike Rental, vous sauvegarderez vos informations et serez entièrement responsable de toute utilisation de votre compte par une autre personne que vous.

c) Vous avez la capacité légale de conclure cet Accord et d'utiliser le présent Site Web conformément à toutes les conditions qui y sont stipulées.
Votre utilisation du présent Site Web est destinée à un usage personnel et non commercial, ou à des demandes légitimes de réservation des Produits proposés. Vous acceptez de ne pas utiliser ce Site Web pour effectuer des demandes spéculatives, fausses ou frauduleuses.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser à toute personne l'accès à ce Site Web et aux services que nous proposons, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, en cas de violation de cet Accord.

2. <u>Politique de confidentialité.</u>
Chez Électric Bike Rental, nous attachons une grande importance à la protection de la vie privée. Toutes les informations personnelles que vous publiez sur ce Site Web seront utilisées conformément à notre Politique de confidentialité.

3. <u>Activités interdites.</u>
Les contenus et informations présents sur ce Site Web (y compris, mais sans s'y limiter, les messages, données, informations, textes, musiques, sons, photos, graphiques, vidéos, cartes, icônes, logiciels, codes ou autres éléments), ainsi que les infrastructures utilisées pour fournir ces contenus et informations, sont notre propriété exclusive. Vous vous engagez à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, concéder de licence, créer des œuvres dérivées, transférer, vendre ou revendre toutes informations, tous contenus, logiciels, produits ou services obtenus depuis ou par l'intermédiaire de ce Site Web, à moins d'avoir obtenu notre autorisation écrite expresse.

En outre, vous vous engagez à ne pas effectuer les actions suivantes, ni à aider ou encourager d'autres personnes à les effectuer :
a) Le présent Site Web ou son contenu à des fins commerciales ou illégales.
b) Accéder, surveiller ou copier tout contenu ou toute information du présent Site Web à l'aide d'un automatisé ou processus manuel, sans notre autorisation écrite expresse, afin d'extraire ou d'utiliser les contenus de ce Site Web d'une autre manière.
c) Prendre toute mesure qui pourrait entraîner une surcharge déraisonnable ou disproportionnée sur nos infrastructures, ou générer des demandes excessives de trafic sur le Site Web.
d) Établir des liens profonds avec une partie quelconque de ce Site Web sans notre autorisation écrite expresse.
e) "Encadrer", "dupliquer" ou intégrer Utiliser d'une autre manière toute partie de ce Site Web dans un autre Site Web sans notre autorisation écrite préalable.
f) Utiliser le Site Web pour promouvoir l'intolérance ou la discrimination.
g) Utiliser le Site Web pour violer les droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de confidentialité, les droits d'auteur, les marques commerciales, les brevets, les secrets commerciaux, les droits moraux, le droit à la vie privée, le droit à l'image ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre des mesures, y compris de refuser l'accès au Site Web, à toute personne en cas de violation de cet Accord.

4. <u>Communications électroniques.</u>
Lorsque vous utilisez le Site Web de Électrik bike rental ou que vous nous envoyez des e-mails, des

SMS,Whatsapp et d'autres communications depuis votre ordinateur ou appareil mobile, vous consentez à recevoir des communications de notre part par voie électronique, telles que des e-mails, des notifications push ou des avis publiés sur le Site Web. Vous pouvez vous désabonner des communications par e-mail à tout moment en nous envoyant un e-mail à info@electricbikerental.net.

5. <u>Contenus.</u>
Vous et les autres utilisateurs de notre Site Web avez la possibilité de contribuer aux contenus de différentes manières, telles que l'envoi d'e-mails, l'écriture de commentaires, la publication de messages, le téléchargement et l'affichage de photos ou de vidéos, la formulation de commentaires ou de suggestions, la soumission d'idées, la mise à jour de votre profil public, l'évaluation des contributions d'autres utilisateurs, ainsi que d'autres formes similaires de contributions ou d'observations sur le Site Web ou auprès de Électric Bike Rental (collectivement désignées sous le terme de "Contenus"). Électric Bike Rental dispose du droit d'utiliser vos Contenus de différentes manières, telles que les publier sur le Site Web, les reformater, les traduire dans d'autres langues, améliorer leur clarté ou corriger leur grammaire, les intégrer à des annonces publicitaires ou à d'autres supports, les modifier pour créer des versions dérivées, les utiliser à des fins promotionnelles, les distribuer et autoriser des tiers à en faire de même sur leurs propres sites Web, applications mobiles ou autres plateformes médiatiques.

En soumettant du contenu sur le présent Site Web, vous accordez à Électric Bike Rental ainsi qu'à ses partenaires affiliés un droit non exclusif, gratuit, intégralement payé, perpétuel, irrévocable et entièrement cessible à l'échelle internationale. Cela inclut le droit d'utiliser, reproduire, modifier, adapter, traduire, distribuer, publier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement et exécuter le contenu dans le monde entier, sur tout support, actuel ou futur, et à quelque fin que ce soit. Vous accordez également à Électric Bike Rental le droit d'utiliser votre nom en relation avec ce contenu. Électric Bike Rental se réserve le droit de citer vos commentaires ou évaluations de manière nominative, à sa seule discrétion. Vous acceptez également que le contenu que vous soumettez ne soit pas considéré comme confidentiel et ne fasse l'objet d'aucun droit de propriété. Si vous détenez les droits moraux associés au contenu, vous déclarez par la présente:

a) Ne pas exiger l'utilisation de données d'identification personnelle dans le cadre du contenu, des œuvres dérivées ou des mises à jour associées.
b) Ne pas vous opposer à la publication, l'utilisation, la modification, la suppression et l'exploitation du contenu par Électric Bike Rental ou ses licenciés, successeurs et ayants droit.
c) renoncer de manière irrévocable à tout droit moral en tant qu'auteur du contenu.d) dégager Électric Bike Rental ainsi que ses licenciés, successeurs et ayants droit de toute responsabilité pour les réclamations liées à ces droits moraux.
Électric Bike Rental et ses partenaires affiliés peuvent afficher des publicités et d'autres informations à côté de vos Contenus sur le site Web. Vous ne recevrez aucune rémunération pour ces publicités. Les approches, les modalités et la portée de ces publicités peuvent être modifiées sans préavis.

Le site Web peut contenir des tableaux d'affichage, des services d'évaluation, des forums de discussion ou d'autres fonctionnalités interactives dans lesquels vous ou d'autres utilisateurs pouvez publier des commentaires, des messages, des documents ou d'autres contenus (collectivement appelés les "Zones interactives"). Si Électric Bike Rental met à disposition ces Zones interactives, vous assumez la responsabilité de leur utilisation, à vos propres risques. Électric Bike Rental ne vérifie ni ne contrôle les messages des utilisateurs publiés sur le site Web et ne peut en aucun cas

être tenu responsable de ces messages. Cependant, Électric Bike Rental se réserve le droit, à sa seule discrétion et pour quelque raison que ce soit, de supprimer sans préavis tout message d'utilisateur ou tout autre contenu. En utilisant les Zones interactives, vous acceptez expressément de ne pas télécharger, transmettre, distribuer, stocker ou publier de quelque manière que ce soit les éléments suivants sur le site Web:

a) Tout contenu faux, illégal, trompeur, calomnieux, diffamatoire, obscène, pornographique, indécent, inconvenant, suggestif, harcelant, ou qui encourage le harcèlement d'une autre personne, menaçant, irrespectueux de la vie privée ou du droit à l'image publique, injurieux, provocateur, frauduleux ou répréhensible d'une quelconque autre manière.b)Tout Contenu manifestement offensant pour la communauté en ligne, notamment les contenus qui incitent au racisme, au sectarisme, à la haine ou à la violence physique, quelle qu'elle soit, à l'encontre de tout groupe ou individu.
b) Tout Contenu qui constituerait, encouragerait, favoriserait ou fournirait des instructions visant à l'exercice d'une activité illégale ou d'une infraction criminelle, qui entraînerait une action en responsabilité civile, qui porterait atteinte aux droits de toute partie dans un pays du monde ou qui engagerait notre responsabilité de quelque manière que ce soit ou enfreindrait un règlement local, une loi nationale ou un traité international
c) Tout Contenu qui fournit des instructions sur des activités illégales telles que la fabrication ou l'achat d'armes illégales, la violation de la vie privée d'autrui, ou la fourniture ou création de virus informatiques.
d) Tout Contenu susceptible de porter atteinte à un brevet, une marque, un secret de fabrication, un droit d'auteur ou tout autre droit intellectuel ou de propriété d'un tiers. En particulier, tout Contenu incitant à la réalisation d'une copie illégale ou non autorisée d'une œuvre appartenant à un tiers et protégée par le droit d'auteur, telle que la fourniture de programmes informatiques piratés ou de liens vers ces programmes, la communication d'informations permettant de contourner les dispositifs d'origine destinés à protéger contre la copie ou la fourniture de fichiers de musique piratés ou de liens vers ces fichiers.
e) Tout Contenu qui usurpe l'identité de toute personne physique ou morale, ou présente de manière inexacte vos rapports avec une personne physique ou morale, y compris Électric Bike Rental.
f) Tout envoi publicitaire non sollicité, tout publipostage ou toute transmission de pourriels, toute chaîne de lettres, toute campagne politique, toute publicité, tout concours, tout tirage au sort ou toute sollicitation.
g) Les renseignements personnels d'une tierce partie, y compris, sans s'y limiter, son nom de famille (patronyme), ses adresses physiques et électroniques, ses numéros de téléphone.
h) Électric Bike Rental décline toute responsabilité concernant les Contenus publiés, stockés ou téléchargés par vous ou par des tiers, ainsi que pour toutes les pertes ou dommages liés à ces Contenus. De plus, Électric bike rental ne peut être tenu responsable des erreurs, diffamations, calomnies, omissions, mensonges, contenus obscènes, pornographiques ou vulgaires que vous pourriez rencontrer sur le site. En tant que fournisseur de services interactifs, Électric bike rental n'est pas responsable des déclarations, représentations ou Contenus fournis par les utilisateurs sur les forums publics, les pages personnelles ou toute autre zone interactive.
i) En réservant un produit via notre site Web, vous reconnaissez et acceptez les pratiques décrites dans notre Politique de confidentialité ainsi que les conditions de cet accord. De plus, vous déclarez être âgé de 18 ans ou plus, avoir la capacité juridique de conclure cet accord, d'utiliser notre site Web pour effectuer des réservations, et fournir des informations véridiques et exactes. Vous vous engagez également à utiliser la fonction de réservation du site Web uniquement pour des réservations légitimes en votre nom ou au nom d'autres personnes pour lesquelles vous êtes autorisé à agir

légalement. Toute réservation fausse ou frauduleuse est strictement interdite.
j) Si vous réservez une excursion via notre site Web, vous acceptez de consulter et d'être lié par les conditions générales du prestataire ainsi que toute autre règle ou clause spécifique au voyage proposé. Vos interactions avec les prestataires tiers se font à vos propres risques. Électric Bike Rental décline toute responsabilité concernant les actes, omissions, erreurs, déclarations, garanties, manquements ou négligences des prestataires tiers, ainsi que tout préjudice corporel, décès, dommage matériel, ou tout autre préjudice ou frais résultant de vos interactions avec ces prestataires tiers.
k) Il est possible que notre site Web contienne des liens vers des sites Web de prestataires ou autres qui ne sont ni contrôlés ni exploités par Électric Bike Rental.

6. Intégralité de l'accord.
Cet Accord constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Électric Bike Rental concernant votre utilisation de ce site Web et remplace tous les accords antérieurs ou contemporains, qu'ils soient écrits ou verbaux, relatifs à ce sujet.
Si une disposition de cet Accord est jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide et exécutoire, et les autres dispositions de cet Accord resteront pleinement en vigueur.

7. Droit applicable et compétence.
Cet Accord est régi par les lois de l'État du Mexique, sans égard aux principes de conflit de lois. Tout litige découlant de cet Accord sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'État du Mexique.

8. Divisibilité.
Si une disposition de cet Accord est jugée invalide, illégale ou inapplicable dans une juridiction donnée, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres dispositions de cet Accord qui resteront en vigueur.
Ce texte constitue un résumé des principales clauses de l'Accord et ne remplace pas le texte intégral et officiel de l'Accord. Il est important de se référer à l'Accord complet pour obtenir toutes les informations et détails.

Nous vous remercions de votre attention. Il est important de souligner que rien dans le présent accord n'exclut ni ne limite la responsabilité de Électric Bike Rental en cas de décès, de dommages corporels résultant d'une négligence, de fraude, de déclaration frauduleuse, de violation délibérée ou de faute grave, ainsi que toute autre responsabilité qui ne peut être exclue en vertu de la législation applicable.

Il convient également de noter que les prestataires tiers et les guides privés fournissant des produits ou d'autres services sur le site Web de Électric Bike Rental sont des entrepreneurs indépendants et non des agents ou employés de l'entreprise Électric Bike Rental. Électric Bike Rental n'est pas responsable des actes, erreurs, omissions, déclarations, garanties, infractions, actes de négligence ou fautes de ces prestataires ou guides privés, et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel, de décès, de dégât matériel ou autre dommage ou frais qui en résultent ou découlent d'une quelconque autre manière de votre réservation ou utilisation d'un produit ou service. L'entreprise Électric Bike Rental décline toute responsabilité en cas de retard, d'annulation, de surréservation, de grève, de force majeure ou de toute autre cause hors de leur contrôle direct et ne sont pas responsables de toute dépense supplémentaire, de toute omission, de tout retard, de tout

changement d’itinéraire ou de tout acte d’un quelconque gouvernement ou d’une quelconque administration.

Cependant, il est important de noter que les présentes conditions d’utilisation et les limites de responsabilité mentionnées ci-dessus n’affectent pas vos droits légaux obligatoires, qui ne peuvent être exclus en vertu de la législation applicable.

Nous comprenons. Selon les conditions mentionnées, si l’entreprise Électric Bike Rental était tenue responsables de dommages ou de préjudices liés à votre utilisation des sites web, de votre réservation ou de l’utilisation des produits ou services fournis par le biais du site web, leur responsabilité totale ne dépasserait pas le montant le plus élevé entre les frais de transaction que vous avez payés à Électric Bike Rental pour les transactions à l’origine de la réclamation ou cent dollars (100,00 USD).

Il est important de noter que cette limitation de responsabilité a été établie pour répartir les risques entre les parties et que les limites spécifiées continueront à s’appliquer même si un recours limité prévu dans les présentes conditions n’a pas atteint son objectif principal. Ces limites de responsabilité bénéficient à l’entreprise Électric Bike Rental.

En outre, vous acceptez de défendre et d’indemniser Électric Bike Rental, l’entreprise Électric Bike Rental, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents respectifs, contre toutes les réclamations, actions, demandes, poursuites, enquêtes, pertes, amendes, pénalités, dépenses, dommages, frais, coûts et autres responsabilités de toute nature, y compris les honoraires d’avocat et les frais comptables raisonnables.

Veuillez noter que la liste des éléments pour lesquels vous devez vous indemniser peut-être spécifique à chaque situation et n’a pas été fournie dans votre demande.

a) Votre violation du présent Accord ou des documents évoqués aux présentes.
b) Votre violation de toute loi, toute règle, tout règlement ou toute directive.
c) Votre violation ou votre appropriation illicite des droits d’un tiers, y compris, mais sans s’y limiter, les droits de publicité ou de confidentialité.d)votre utilisation du présent Site Web.
d) Votre réservation ou utilisation de tout Produit obtenu par l’intermédiaire du présent Site Web.
e) Votre négligence ou faute intentionnelle.

Électric Bike Rental n’assume aucune responsabilité quant aux actions, contenus ou pratiques des sites Web tiers, et la présence de liens vers ces sites ne signifie pas que Électric Bike Rental les approuve ou est associé à leurs exploitants de quelque manière que ce soit.

9. <u>Avis de droits d’auteur et de marque.</u>
Tous les contenus présents sur notre Site Web sont la propriété exclusive de Électric Bike Rental et sont protégés par les droits d’auteur. Nous déclinons toute responsabilité concernant le contenu des sites Web exploités par des tiers. Tous les autres noms de produits, de services ou de slogans affichés sur notre site sont des marques déposées et/ou des marques de commerce de Électric Bike Rental et/ou de ses fournisseurs ou concédants de licence, et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés, en tout ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable ou celle du détenteur de la marque, le cas échéant. De plus, la présentation de notre site Web, y compris tous les en-têtes de page, graphiques personnalisés, icônes de boutons et scripts, constitue une marque de service, une marque commerciale et/ou un habillage commercial de Électric Bike Rental et ne peut être copiée,

imitée ou utilisée, en tout ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable. Toutes les autres marques, marques déposées, noms de produits et noms de sociétés ou logos mentionnés sur notre Site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. La mention de produits, services, procédés ou autres informations par leur nom commercial, leur marque de commerce, leur fabricant, leur fournisseur ou autre ne constitue pas et n'implique pas une approbation, un parrainage ou une recommandation de la part de Électric Bike Rental.

10. Politique de notification et de retrait en cas de contenu illicite.

Électric Bike Rental fonctionne selon un principe de "notification et retrait". Si vous avez des plaintes ou des objections concernant des documents ou des contenus, y compris les messages des utilisateurs affichés sur notre Site Web, ou si vous estimez que les documents ou contenus affichés sur notre Site Web portent atteinte à un droit d'auteur dont vous êtes titulaire, veuillez nous contacter immédiatement. Nous ferons tous les efforts raisonnables pour supprimer les contenus illicites dans un délai raisonnable.

11. Dispositions générales.

Vous convenez qu'aucune relation de coentreprise, d'agence, de partenariat ou d'emploi n'existe entre vous et Électric Bike Rental à la suite du présent Accord ou de l'utilisation du présent Site Web.

Notre exécution du présent Accord est soumis aux lois et procédures judiciaires en vigueur, et aucune clause du présent Accord ne constitue une dérogation au droit de Électric Bike Rental de se conformer à la loi ou aux décisions administratives et judiciaires concernant votre utilisation du présent Site Web ou des informations fournies ou collectées par Électric Bike Rental concernant cette utilisation. Dans la mesure permise par la loi applicable, vous convenez d'engager toute action en justice ou réclamation découlant de ou liée à votre accès ou utilisation du présent Site Web dans les deux (2) ans à compter de la date de survenance du fait générateur de ladite action en justice ou réclamation ; à défaut, celle-ci sera irrévocablement abandonnée.

Si une partie quelconque du présent Accord est jugé invalide ou inapplicable conformément à la loi en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, les renonciations de garantie et limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, alors la disposition invalide ou inapplicable sera réputée être remplacée par une disposition valable et exécutoire qui correspond le mieux à l'esprit de la disposition originale, et le reste de l'Accord demeurera en vigueur.

Le présent Accord (ainsi que l'ensemble des conditions mentionnées aux présentes) constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Électric Bike Rental concernant le présent Site Web et remplace toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre le client et Électric Bike Rental relatives au présent Site Web.

Les parties reconnaissent que la version imprimée du présent Accord et toute notification émise sous format électronique ont la même force probante, dans le cadre et aux fins de procédures judiciaires ou administratives, que celle reconnue aux contrats ou autres documents commerciaux établis et conservés sous format papier.

Les noms fictifs de sociétés, produits, personnes, personnages et/ou données mentionnés sur le présent Site Web ne sont pas destinés à représenter des individus, des sociétés, des produits ou des événements réels.

12. Indemnisation.
Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité l'entreprise Électric Bike Rental, leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents et représentants, de toute réclamation, responsabilité, perte, dommage, coût ou dépense, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, découlant de votre violation de cet Accord ou de votre utilisation de ce site Web.

13. Force majeure.
Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre partie de tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations en vertu du présent Accord, à l'exception des obligations de paiement, si ce retard ou défaut d'exécution résulte d'un événement de force majeure indépendant de sa volonté raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les grèves, les troubles civils, les actes de terrorisme, les guerres, les interruptions de transport, les pannes de courant, les incendies, les inondations, les épidémies ou les ordres ou réglementations gouvernementaux.

Si vous avez des questions spécifiques concernant la politique de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, nous vous recommandons de contacter directement Électric Bike Rental ou de consulter leur site Web officiel pour obtenir les informations les plus récentes et les plus précises.

Nous espérons que cette information vous a été utile et vous souhaitons une expérience agréable lors de l'utilisation du site Web de Électric Bike Rental et de la réservation de produits et de services.

Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés.
Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Électric Bike Rental SA de CV
10 e avenue entre la 32 et 34 rue
Gonzalo Guerrero
77720
Playa Del Carmen
MEXIQUE

Le 30 juin 2023

Bienvenue sur Électric Bike Rental, un service en ligne qui facilite la recherche et la réservation de voyages au Mexique. Électric Bike Rental met à votre disposition une variété d’excursions.

L’objectif de ce Site Web est de fournir des informations sur les excursions et de permettre aux utilisateurs de publier des avis sur leurs voyages ainsi que faire la réservation.

Les termes « nous », « nos », « notre » et « Électric Bike Rental » font référence à Électric Bike Rental SA de CV, une société immatriculée au Mexique, ainsi qu’à ses partenaires affiliés, sa société mère et ses filiales. Le terme « vous » désigne les clients qui consultent le Site Web et/ou contribuent au contenu de ce dernier.

L’accès et l’utilisation de ce Site Web ainsi que des Produits qui y sont proposés sont soumis à votre acceptation sans réserve de l’ensemble des conditions et avis énoncés ci-dessous (collectivement désignés sous le terme « Accord »). En accédant à ce Site Web ou en l’utilisant de quelque manière que ce soit, vous acceptez d’être lié par cet Accord. Vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions d’utilisation de cet Accord. Nous vous invitons à lire attentivement l’Accord, car il contient des informations importantes sur vos droits, les restrictions qui s’y appliquent, ainsi qu’une section sur la législation applicable et le règlement des litiges. Si vous n’acceptez pas l’intégralité des présentes conditions, veuillez ne pas utiliser ce Site Web ni réserver un Produit. Lorsque vous effectuez une réservation, vous êtes considéré comme ayant accepté cet Accord au nom de toutes les personnes mentionnées dans la réservation.

Nous nous réservons le droit de modifier l’Accord conformément aux présentes Conditions. Vous comprenez et acceptez que la poursuite de votre accès et de votre utilisation de ce Site Web après de telles modifications signifie que vous acceptez l’Accord modifié ou mis à jour. La date des dernières modifications de l’Accord sera indiquée en haut de cette page, et ces modifications entreront en vigueur dès leur publication. Nous informerons nos membres des changements importants apportés aux conditions d’utilisation en leur envoyant une notification à l’adresse électronique fournie lors de leur inscription ou en publiant une notification sur notre site Web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de la version la plus récente de l’Accord.

1. <u>Utilisation du Site Web.</u>En tant que condition de votre utilisation du présent Site Web, vous déclarez et garantissez ce qui suit :

a) Toutes les informations que vous fournissez sur le présent Site Web sont véridiques, exactes, à jour et complètes.b) Si vous possédez un compte Électric Bike Rental, vous sauvegarderez vos informations et serez entièrement responsable de toute utilisation de votre compte par une autre personne que vous.c) Vous avez la capacité légale de conclure cet Accord et d'utiliser le présent Site Web conformément à toutes les conditions qui y sont stipulées.Votre utilisation du présent Site Web est destinée à un usage personnel et non commercial, ou à des demandes légitimes de réservation des Produits proposés. Vous acceptez de ne pas utiliser ce Site Web pour effectuer des demandes spéculatives, fausses ou frauduleuses.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de refuser à toute personne l'accès à ce Site Web et aux services que nous proposons, à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, en cas de violation de cet Accord.

2. <u>Politique de confidentialité.</u>Chez Électric Bike Rental, nous attachons une grande importance à la protection de la vie privée. Toutes les informations personnelles que vous publiez sur ce Site Web

seront utilisées conformément à notre Politique de confidentialité.

3. <u>Activités interdites.</u>Les contenus et informations présents sur ce Site Web (y compris, mais sans s'y limiter, les messages, données, informations, textes, musiques, sons, photos, graphiques, vidéos, cartes, icônes, logiciels, codes ou autres éléments), ainsi que les infrastructures utilisées pour fournir ces contenus et informations, sont notre propriété exclusive. Vous vous engagez à ne pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, concéder de licence, créer des œuvres dérivées, transférer, vendre ou revendre toutes informations, tous contenus, logiciels, produits ou services obtenus depuis ou par l'intermédiaire de ce Site Web, à moins d'avoir obtenu notre autorisation écrite expresse.

En outre, vous vous engagez à ne pas effectuer les actions suivantes, ni à aider ou encourager d'autres personnes à les effectuer :a) Le présent Site Web ou son contenu à des fins commerciales ou illégales.b) Accéder, surveiller ou copier tout contenu ou toute information du présent Site Web à l'aide d'un automatisé ou processus manuel, sans notre autorisation écrite expresse, afin d'extraire ou d'utiliser les contenus de ce Site Web d'une autre manière.c) Prendre toute mesure qui pourrait entraîner une surcharge déraisonnable ou disproportionnée sur nos infrastructures, ou générer des demandes excessives de trafic sur le Site Web.d) Établir des liens profonds avec une partie quelconque de ce Site Web sans notre autorisation écrite expresse.e) "Encadrer", "dupliquer" ou intégrer Utiliser d'une autre manière toute partie de ce Site Web dans un autre Site Web sans notre autorisation écrite préalable.f) Utiliser le Site Web pour promouvoir l'intolérance ou la discrimination.g) Utiliser le Site Web pour violer les droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de confidentialité, les droits d'auteur, les marques commerciales, les brevets, les secrets commerciaux, les droits moraux, le droit à la vie privée, le droit à l'image ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre des mesures, y compris de refuser l'accès au Site Web, à toute personne en cas de violation de cet Accord.

4. <u>Communications électroniques.</u>Lorsque vous utilisez le Site Web de Électrik bike rental ou que vous nous envoyez des e-mails, des SMS,Whatsapp et d'autres communications depuis votre ordinateur ou appareil mobile, vous consentez à recevoir des communications de notre part par voie électronique, telles que des e-mails, des notifications push ou des avis publiés sur le Site Web. Vous pouvez vous désabonner des communications par e-mail à tout moment en nous envoyant un e-mail à info@electricbikerental.net.

5. <u>Contenus.</u>Vous et les autres utilisateurs de notre Site Web avez la possibilité de contribuer aux contenus de différentes manières, telles que l'envoi d'e-mails, l'écriture de commentaires, la publication de messages, le téléchargement et l'affichage de photos ou de vidéos, la formulation de commentaires ou de suggestions, la soumission d'idées, la mise à jour de votre profil public, l'évaluation des contributions d'autres utilisateurs, ainsi que d'autres formes similaires de contributions ou d'observations sur le Site Web ou auprès de Électric Bike Rental (collectivement désignées sous le terme de "Contenus"). Électric Bike Rental dispose du droit d'utiliser vos Contenus de différentes manières, telles que les publier sur le Site Web, les reformater, les traduire dans d'autres langues, améliorer leur clarté ou corriger leur grammaire, les intégrer à des annonces publicitaires ou à d'autres supports, les modifier pour créer des versions dérivées, les utiliser à des fins promotionnelles, les distribuer et autoriser des tiers à en faire de même sur leurs propres sites Web, applications mobiles ou autres plateformes médiatiques.

En soumettant du contenu sur le présent Site Web, vous accordez à Électric Bike Rental ainsi qu'à ses partenaires affiliés un droit non exclusif, gratuit, intégralement payé, perpétuel, irrévocable et entièrement cessible à l'échelle internationale. Cela inclut le droit d'utiliser, reproduire, modifier, adapter, traduire, distribuer, publier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement et exécuter le contenu dans le monde entier, sur tout support, actuel ou futur, et à quelque fin que ce soit. Vous accordez également à Électric Bike Rental le droit d'utiliser votre nom en relation avec ce contenu. Électric Bike Rental se réserve le droit de citer vos commentaires ou évaluations de manière nominative, à sa seule discrétion. Vous acceptez également que le contenu que vous soumettez ne soit pas considéré comme confidentiel et ne fasse l'objet d'aucun droit de propriété. Si vous détenez les droits moraux associés au contenu, vous déclarez par la présente:

a) Ne pas exiger l’utilisation de données d’identification personnelle dans le cadre du contenu, des œuvres dérivées ou des mises à jour associées.b) Ne pas vous opposer à la publication, l’utilisation, la modification, la suppression et l’exploitation du contenu par Électric Bike Rental ou ses licenciés, successeurs et ayants droit.c) renoncer de manière irrévocable à tout droit moral en tant qu’auteur du contenu.d) dégager Électric Bike Rental ainsi que ses licenciés, successeurs et ayants droit de toute responsabilité pour les réclamations liées à ces droits moraux.Électric Bike Rental et ses partenaires affiliés peuvent afficher des publicités et d’autres informations à côté de vos Contenus sur le site Web. Vous ne recevrez aucune rémunération pour ces publicités. Les approches, les modalités et la portée de ces publicités peuvent être modifiées sans préavis.

Le site Web peut contenir des tableaux d’affichage, des services d’évaluation, des forums de discussion ou d’autres fonctionnalités interactives dans lesquels vous ou d’autres utilisateurs pouvez publier des commentaires, des messages, des documents ou d’autres contenus (collectivement appelés les “Zones interactives”). Si Électric Bike Rental met à disposition ces Zones interactives, vous assumez la responsabilité de leur utilisation, à vos propres risques. Électric Bike Rental ne vérifie ni ne contrôle les messages des utilisateurs publiés sur le site Web et ne peut en aucun cas être tenu responsable de ces messages. Cependant, Électric Bike Rental se réserve le droit, à sa seule discrétion et pour quelque raison que ce soit, de supprimer sans préavis tout message d’utilisateur ou tout autre contenu. En utilisant les Zones interactives, vous acceptez expressément de ne pas télécharger, transmettre, distribuer, stocker ou publier de quelque manière que ce soit les éléments suivants sur le site Web:

a) Tout contenu faux, illégal, trompeur, calomnieux, diffamatoire, obscène, pornographique, indécent, inconvenant, suggestif, harcelant, ou qui encourage le harcèlement d’une autre personne, menaçant, irrespectueux de la vie privée ou du droit à l’image publique, injurieux, provocateur, frauduleux ou répréhensible d’une quelconque autre manière.b)Tout Contenu manifestement offensant pour la communauté en ligne, notamment les contenus qui incitent au racisme, au sectarisme, à la haine ou à la violence physique, quelle qu’elle soit, à l’encontre de tout groupe ou individu.b) Tout Contenu qui constituerait, encouragerait, favoriserait ou fournirait des instructions visant à l’exercice d’une activité illégale ou d’une infraction criminelle, qui entraînerait une action en responsabilité civile, qui porterait atteinte aux droits de toute partie dans un pays du monde ou qui engagerait notre responsabilité de quelque manière que ce soit ou enfreindrait un règlement local, une loi nationale ou un traité internationalc) Tout Contenu qui fournit des instructions sur des activités illégales telles que la fabrication ou l’achat d’armes illégales, la violation de la vie privée d’autrui, ou la fourniture ou création de virus informatiques.d) Tout Contenu susceptible de porter atteinte à un brevet, une

marque, un secret de fabrication, un droit d'auteur ou tout autre droit intellectuel ou de propriété d'un tiers. En particulier, tout Contenu incitant à la réalisation d'une copie illégale ou non autorisée d'une œuvre appartenant à un tiers et protégée par le droit d'auteur, telle que la fourniture de programmes informatiques piratés ou de liens vers ces programmes, la communication d'informations permettant de contourner les dispositifs d'origine destinés à protéger contre la copie ou la fourniture de fichiers de musique piratés ou de liens vers ces fichiers.e) Tout Contenu qui usurpe l'identité de toute personne physique ou morale, ou présente de manière inexacte vos rapports avec une personne physique ou morale, y compris Électric Bike Rental.f) Tout envoi publicitaire non sollicité, tout publipostage ou toute transmission de pourriels, toute chaîne de lettres, toute campagne politique, toute publicité, tout concours, tout tirage au sort ou toute sollicitation.g) Les renseignements personnels d'une tierce partie, y compris, sans s'y limiter, son nom de famille (patronyme), ses adresses physiques et électroniques, ses numéros de téléphone.h) Électric Bike Rental décline toute responsabilité concernant les Contenus publiés, stockés ou téléchargés par vous ou par des tiers, ainsi que pour toutes les pertes ou dommages liés à ces Contenus. De plus, Électric bike rental ne peut être tenu responsable des erreurs, diffamations, calomnies, omissions, mensonges, contenus obscènes, pornographiques ou vulgaires que vous pourriez rencontrer sur le site. En tant que fournisseur de services interactifs, Électric bike rental n'est pas responsable des déclarations, représentations ou Contenus fournis par les utilisateurs sur les forums publics, les pages personnelles ou toute autre zone interactive.i) En réservant un produit via notre site Web, vous reconnaissez et acceptez les pratiques décrites dans notre Politique de confidentialité ainsi que les conditions de cet accord. De plus, vous déclarez être âgé de 18 ans ou plus, avoir la capacité juridique de conclure cet accord, d'utiliser notre site Web pour effectuer des réservations, et fournir des informations véridiques et exactes. Vous vous engagez également à utiliser la fonction de réservation du site Web uniquement pour des réservations légitimes en votre nom ou au nom d'autres personnes pour lesquelles vous êtes autorisé à agir légalement. Toute réservation fausse ou frauduleuse est strictement interdite.j) Si vous réservez une excursion via notre site Web, vous acceptez de consulter et d'être lié par les conditions générales du prestataire ainsi que toute autre règle ou clause spécifique au voyage proposé. Vos interactions avec les prestataires tiers se font à vos propres risques. Électric Bike Rental décline toute responsabilité concernant les actes, omissions, erreurs, déclarations, garanties, manquements ou négligences des prestataires tiers, ainsi que tout préjudice corporel, décès, dommage matériel, ou tout autre préjudice ou frais résultant de vos interactions avec ces prestataires tiers.k) Il est possible que notre site Web contienne des liens vers des sites Web de prestataires ou autres qui ne sont ni contrôlés ni exploités par Électric Bike Rental.

6. <u>Intégralité de l'accord.</u>Cet Accord constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Électric Bike Rental concernant votre utilisation de ce site Web et remplace tous les accords antérieurs ou contemporains, qu'ils soient écrits ou verbaux, relatifs à ce sujet.Si une disposition de cet Accord est jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide et exécutoire, et les autres dispositions de cet Accord resteront pleinement en vigueur.

7. <u>Droit applicable et compétence.</u>Cet Accord est régi par les lois de l'État du Mexique, sans égard aux principes de conflit de lois. Tout litige découlant de cet Accord sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'État du Mexique.

8. <u>Divisibilité.</u>Si une disposition de cet Accord est jugée invalide, illégale ou inapplicable dans une juridiction donnée, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres dispositions de cet Accord qui resteront en vigueur.Ce texte constitue un résumé des principales clauses de l'Accord et ne remplace pas le texte intégral et officiel de l'Accord. Il est important de se référer à l'Accord complet pour obtenir toutes les informations et détails.

Nous vous remercions de votre attention. Il est important de souligner que rien dans le présent accord n'exclut ni ne limite la responsabilité de Électric Bike Rental en cas de décès, de dommages corporels résultant d'une négligence, de fraude, de déclaration frauduleuse, de violation délibérée ou de faute grave, ainsi que toute autre responsabilité qui ne peut être exclue en vertu de la législation applicable.

Il convient également de noter que les prestataires tiers et les guides privés fournissant des produits ou d'autres services sur le site Web de Électric Bike Rental sont des entrepreneurs indépendants et non des agents ou employés de l'entreprise Électric Bike Rental. Électric Bike Rental n'est pas responsable des actes, erreurs, omissions, déclarations, garanties, infractions, actes de négligence ou fautes de ces prestataires ou guides privés, et décline toute responsabilité en cas de préjudice corporel, de décès, de dégât matériel ou autre dommage ou frais qui en résultent ou découlent d'une quelconque autre manière de votre réservation ou utilisation d'un produit ou service. L'entreprise Électric Bike Rental décline toute responsabilité en cas de retard, d'annulation, de surréservation, de grève, de force majeure ou de toute autre cause hors de leur contrôle direct et ne sont pas responsables de toute dépense supplémentaire, de toute omission, de tout retard, de tout

changement d’itinéraire ou de tout acte d’un quelconque gouvernement ou d’une quelconque administration.

Cependant, il est important de noter que les présentes conditions d’utilisation et les limites de responsabilité mentionnées ci-dessus n’affectent pas vos droits légaux obligatoires, qui ne peuvent être exclus en vertu de la législation applicable.

Nous comprenons. Selon les conditions mentionnées, si l’entreprise Électric Bike Rental était tenue responsables de dommages ou de préjudices liés à votre utilisation des sites web, de votre réservation ou de l’utilisation des produits ou services fournis par le biais du site web, leur responsabilité totale ne dépasserait pas le montant le plus élevé entre les frais de transaction que vous avez payés à Électric Bike Rental pour les transactions à l’origine de la réclamation ou cent dollars (100,00 USD).

Il est important de noter que cette limitation de responsabilité a été établie pour répartir les risques entre les parties et que les limites spécifiées continueront à s’appliquer même si un recours limité prévu dans les présentes conditions n’a pas atteint son objectif principal. Ces limites de responsabilité bénéficient à l’entreprise Électric Bike Rental.

En outre, vous acceptez de défendre et d’indemniser Électric Bike Rental, l’entreprise Électric Bike Rental, ainsi que leurs dirigeants, administrateurs, employés et agents respectifs, contre toutes les réclamations, actions, demandes, poursuites, enquêtes, pertes, amendes, pénalités, dépenses, dommages, frais, coûts et autres responsabilités de toute nature, y compris les honoraires d’avocat et les frais comptables raisonnables.

Veuillez noter que la liste des éléments pour lesquels vous devez vous indemniser peut-être spécifique à chaque situation et n’a pas été fournie dans votre demande.

a) Votre violation du présent Accord ou des documents évoqués aux présentes.b) Votre violation de toute loi, toute règle, tout règlement ou toute directive.c) Votre violation ou votre appropriation illicite des droits d’un tiers, y compris, mais sans s’y limiter, les droits de publicité ou de confidentialité.d)votre utilisation du présent Site Web.d) Votre réservation ou utilisation de tout Produit obtenu par l’intermédiaire du présent Site Web.e) Votre négligence ou faute intentionnelle.

Électric Bike Rental n’assume aucune responsabilité quant aux actions, contenus ou pratiques des sites Web tiers, et la présence de liens vers ces sites ne signifie pas que Électric Bike Rental les approuve ou est associé à leurs exploitants de quelque manière que ce soit.

9. <u>Avis de droits d’auteur et de marque.</u>Tous les contenus présents sur notre Site Web sont la propriété exclusive de Électric Bike Rental et sont protégés par les droits d’auteur. Nous déclinons toute responsabilité concernant le contenu des sites Web exploités par des tiers. Tous les autres noms de produits, de services ou de slogans affichés sur notre site sont des marques déposées et/ou des marques de commerce de Électric Bike Rental et/ou de ses fournisseurs ou concédants de licence, et ne peuvent être copiés, imités ou utilisés, en tout ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable ou celle du détenteur de la marque, le cas échéant. De plus, la présentation de notre site Web, y compris tous les en-têtes de page, graphiques personnalisés, icônes de boutons et scripts, constitue une marque de service, une marque commerciale et/ou un habillage commercial de Électric Bike Rental et ne peut être copiée, imitée ou utilisée, en tout ou en partie, sans notre autorisation écrite préalable. Toutes les autres marques, marques déposées, noms de produits et noms de sociétés ou logos mentionnés sur notre Site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. La mention de produits, services, procédés ou autres informations par leur nom commercial, leur marque de commerce, leur fabricant, leur fournisseur ou autre ne constitue pas et n’implique pas une approbation, un parrainage ou une recommandation de la part de Électric Bike Rental.

10. <u>Politique de notification et de retrait en cas de contenu illicite.</u>Électric Bike Rental fonctionne selon un principe de “notification et retrait”. Si vous avez des plaintes ou des objections concernant des documents ou des contenus, y compris les messages des utilisateurs affichés sur notre Site Web, ou si vous estimez que les documents ou contenus affichés sur notre Site Web portent atteinte à un droit d’auteur dont vous êtes titulaire, veuillez nous contacter immédiatement. Nous ferons tous les efforts raisonnables pour supprimer les contenus illicites dans un délai raisonnable.

11. <u>Dispositions générales.</u>Vous convenez qu’aucune relation de coentreprise, d’agence, de partenariat ou d’emploi n’existe entre vous et Électric Bike Rental à la suite du présent Accord ou de l’utilisation du présent Site Web.

Notre exécution du présent Accord est soumis aux lois et procédures judiciaires en vigueur, et aucune clause du présent Accord ne constitue une dérogation au droit de Électric Bike Rental de se conformer à la loi ou aux décisions administratives et judiciaires concernant votre utilisation du présent Site Web ou des informations fournies ou collectées par Électric Bike Rental concernant cette utilisation. Dans la mesure permise par la loi applicable, vous convenez d’engager toute action en justice ou réclamation découlant de ou liée à votre accès ou utilisation du présent Site Web dans les deux (2) ans à compter de la date de survenance du fait générateur de ladite action en justice ou réclamation ; à défaut, celle-ci sera irrévocablement abandonnée.

Si une partie quelconque du présent Accord est jugé invalide ou inapplicable conformément à la loi en vigueur, y compris, mais sans s’y limiter, les renonciations de garantie et limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, alors la disposition invalide ou inapplicable sera réputée être remplacée par une disposition valable et exécutoire qui correspond le mieux à l’esprit de la disposition originale, et le reste de l’Accord demeurera en vigueur.

Le présent Accord (ainsi que l'ensemble des conditions mentionnées aux présentes) constitue l'intégralité de l'accord entre vous et Électric Bike Rental concernant le présent Site Web et remplace toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites, entre le client et Électric Bike Rental relatives au présent Site Web.

Les parties reconnaissent que la version imprimée du présent Accord et toute notification émise sous format électronique ont la même force probante, dans le cadre et aux fins de procédures judiciaires ou administratives, que celle reconnue aux contrats ou autres documents commerciaux établis et conservés sous format papier.

Les noms fictifs de sociétés, produits, personnes, personnages et/ou données mentionnés sur le présent Site Web ne sont pas destinés à représenter des individus, des sociétés, des produits ou des événements réels.

12. Indemnisation. Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité l'entreprise Électric Bike Rental, leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents et représentants, de toute réclamation, responsabilité, perte, dommage, coût ou dépense, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, découlant de votre violation de cet Accord ou de votre utilisation de ce site Web.

13. <u>Force majeure.</u>Aucune des parties ne sera responsable envers l'autre partie de tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations en vertu du présent Accord, à l'exception des obligations de paiement, si ce retard ou défaut d'exécution résulte d'un événement de force majeure indépendant de sa volonté raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les grèves, les troubles civils, les actes de terrorisme, les guerres, les interruptions de transport, les pannes de courant, les incendies, les inondations, les épidémies ou les ordres ou réglementations gouvernementaux.

Si vous avez des questions spécifiques concernant la politique de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires, nous vous recommandons de contacter directement Électric Bike Rental ou de consulter leur site Web officiel pour obtenir les informations les plus récentes et les plus précises.

Nous espérons que cette information vous a été utile et vous souhaitons une expérience agréable lors de l'utilisation du site Web de Électric Bike Rental et de la réservation de produits et de services.

Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés.Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Électric Bike Rental SA de CV10 e avenue entre la 32 et 34 rueGonzalo Guerrero77720Playa Del CarmenMEXIQUE